



*Claudine Martin,  
Karine Bégin,  
Travailleuses sociales  
Direction de la Santé  
publique de l'Estrie*



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec 

Direction de santé publique

# POUR AUJOURD'HUI...



*L'offre de service*



*Les concepts-clés*



*Le cerveau de l'enfant*



*Pourquoi faire de l'intervention positive*



# L'OFFRE DE SERVICE



*Vise à favoriser le développement des habiletés socioaffectives des enfants*

- 😊 *Pour quels milieux? Les écoles, les CPE, les camps de jour*
- 😊 *Pour qui? Pour les personnes qui accompagnent les enfants*
- 😊 *Pourquoi? Pour mieux répondre aux besoins des enfants.*
- 😊 *Comment? Par des ateliers, formations, mises en situation, observations, soutien clinique, capsules, etc.*

# L'INTERVENTION POSITIVE



- ❖ *Intervention de prévention-promotion*
  
- ❖ *Intervention qui prend en considération:*
  - *La souffrance de l'enfant*
  - *Les besoins fondamentaux de l'enfant*
  - *Ses forces du caractère*
  
- ❖ *Applicable par tous les individus qui interagissent directement avec l'enfant (parents, enseignants, directions, service de garde, membres du personnel, concierges, secrétaires, etc.).*

# LES FONDEMENTS



- *Chaque enfant cherche à être heureux. Pour être heureux, il est essentiel d'être en présence d'adultes attachants, matures, empathiques, bienveillants, responsables et solides.*
- *Chaque enfant fait de son mieux avec ce qu'il possède et ce qu'il est au moment où il agit. Il fait du mieux qu'il peut.*
- *Chaque enfant recherche instinctivement à s'attacher à des adultes qui démontrent un caregiving.*
- *Chaque comportement est une façon de communiquer. Les comportements inappropriés de l'enfant communiquent une souffrance, une tension, du stress, de l'anxiété et possiblement de l'immaturité affective.*
- *Chaque enfant a un immense besoin de SÉCURITÉ AFFECTIVE de la part de l'adulte car son cerveau est immature.*
- *Chaque enfant a besoin d'encouragement, d'interventions positives et optimistes pour favoriser des apprentissages qui conduisent à des réussites.*

# LES BÉNÉFICES



- ❖ *Favorise le développement de l'intelligence émotionnelle et relationnelle ainsi que des capacités d'apprentissages.*
- ❖ *Favorise le développement de l'estime de soi, de la coopération, de la motivation, du sens des responsabilités, de l'ouverture d'esprit et de la capacité à résoudre des problèmes.*
- ❖ *Développe la bienveillance, l'empathie et améliore les capacités d'interactions sociales chez l'enfant.*

# NOTRE SCEAU







# EMPATHIE



## Ingrédients de l'empathie

- *Se mettre à la place de l'autre*
- *Sensibilité à l'autre (empathie affective)*
- *Compréhension de l'autre (empathie cognitive)*
- *Compassion à la souffrance de l'autre*
- *L'indulgence - clémence - pardon*
- *Empathie primaire (route basse)*
- *Empathie de finesse (route haute)*

## Interventions positives

- *«Qu'est-ce qui se passe pour lui?»*
- *«Qu'est-ce qui lui arrive présentement?»*
- *«Quelle est sa souffrance?»*
- *«Quel est son besoin actuellement? Est-ce un besoin de proximité ou un besoin d'exploration?»*
- *«Qu'est-ce que je peux faire pour lui?»*
- *«Qu'est-ce que je peux faire pour toi, pour t'aider à aller mieux?»*
- *Gestes, paroles, attitudes, regard, approche avec douceur.*
- *Mentaliser: nommer le sentiment ou l'émotion de l'autre.*
- *«C'est difficile pour toi en ce moment.» - «Ça ne vas pas comme tu le voudrais présentement.» - «Ton cœur est triste présentement.»*



# BIENVEILLANCE



## Interventions positives

### Ingrédients pour la bienveillance

- *Bienveillance: veiller au bien de l'autre.*
  - *Considérer l'enfant comme une personne.*
  - *Mode relationnel Je/Tu.*
  - *Manifester du respect (de la considération envers autrui).*
  - *Présence attentive à autrui.*
  - *Altruisme.*
  - *Prendre soin. Donner des soins.*
  - *Agir avec bonté.*
  - *Création et maintien d'un lien d'attachement.*
  - *Communication bienveillante.*
  - *Gentillesse.*
  - *Générosité.*
  - *Gratitude.*
  - *Être content, heureux pour l'autre.*
  - *Servir de contenant, de boussole, de phare.*
  - *S'attarder à ce qui est positif chez l'autre.*
  - *Reconnaître et miser sur les forces.*
  - *Recadrer positivement sa perception.*
- *Agir avec douceur.*
  - *Voix douce, tendre, apaisante, sécurisante.*
  - *Sécuriser.*
  - *Accueillir.*
  - *Protéger.*
  - *Réconforter.*
  - *Apaiser.*
  - *Soutenir.*
  - *Encourager.*
  - *Dédramatiser.*
  - *Faire des dépôts positifs par des paroles, des gestes, des mots, des regards, etc.*
  - *Sourire.*
  - *«Tu peux compter sur moi.»*
  - *«Fais-moi confiance.»*
  - *«Je suis là pour t'aider, le protéger, te reconforter, te soutenir, t'encourager, etc.»*



# SAINES FERMETÉ



## Interventions positives

### Ingrédients pour une saine fermeté

- *Saine fermeté: qui contribue à l'enfant à se sentir en sécurité par des interventions de repères, d'encadrement et de recherches de solutions.*
  - *Saine autorité: assumer son rôle d'encadrer, de mettre des limites avec confiance et altruisme.*
  - *L'adulte alpha qui prend soin de l'autre.*
  - *Empathie et bienveillance.*
  - *Solidité.*
  - *Intégrité: conforme avec soi-même, avec ses fondements théoriques et les recherches.*
  - *Repères, règles, des limites, des cadres.*
  - *Distanciation affective: Prendre du recul.*
  - *La route haute du cerveau.*
  - *Discipline positive.*
- *Coopérer avec l'autre: Être avec l'autre dans son état émotif.*
  - *Accompagner le malaise, la crise.*
  - *Apaiser l'état émotionnel d'autrui.*
  - *Offrir quelque chose d'apaisant.*
  - *Approuver ou désapprouver le comportement d'autrui.*
  - *Utiliser les conséquences naturelles, logiques ou émotionnelles.*
  - *Recherche de solution: une idée et une action (un moyen) pour résoudre la difficulté (l'adversité) et retrouver le bien-être.*
  - *Enseigner le comportement de remplacement.*

# BESOINS DES ENFANTS



## 2 besoins fondamentaux

### *Besoin d'être reconnu*

*Proximité  
Être vu  
Appartenir  
Avoir de l'attention*

### *Besoin d'individualisation*

*Être une personne distincte  
Prendre sa place  
Affirmer son point de vue  
Avoir sa propre identité  
Expérimenté, découvrir*

*Équilibre entre les 2 = bien-être*

# LE CERVEAU DE L'ENFANT



**Cortex frontal :** réfléchir, planifier, faire preuve d'empathie, prendre des décisions, réguler les émotions et impulsions

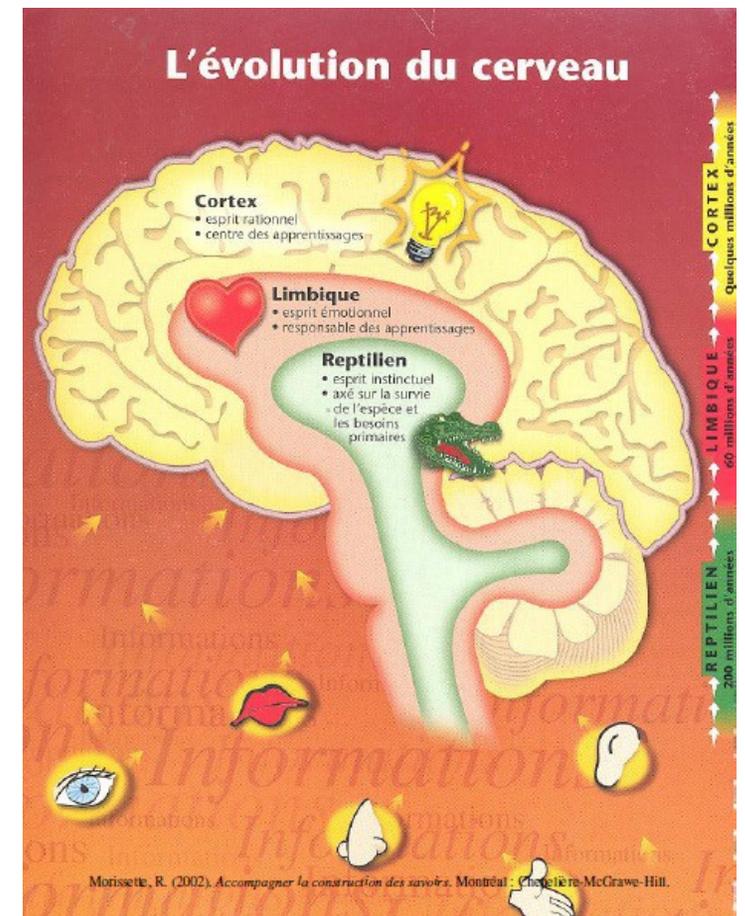
Commence à se développer vers 7-8 ans ...

**Système limbique:** cerveau des émotions (colère, peur, joie, tristesse) et de la mémoire, alerte le cerveau reptilien

Commence à se développer vers 5-7 ans...

**Cerveau reptilien:** survie, besoins de base, les fonctions de base (respirer, cligner des yeux), réactions de défense innées (l'attaque, la fuite, la sidération)

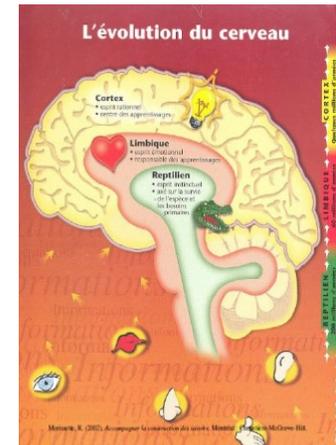
Cette partie est là dès la naissance...



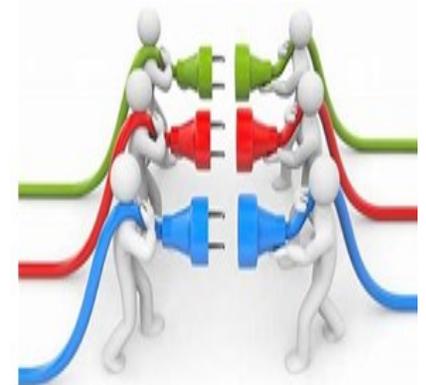
*Pourquoi faire  
de  
l'intervention  
positive?*



PARCE QUE LE CERVEAU DE L'ENFANT EST EN DÉVELOPPEMENT



PARCE QUE L'ENFANT A BESOIN DE CONNEXION POUR APPRENDRE ET DÉVELOPPER SES POTENTIELS



PARCE QUE LA PUNITION EST INEFFICACE ET PEUT ÊTRE NUISIBLE AU BON DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT



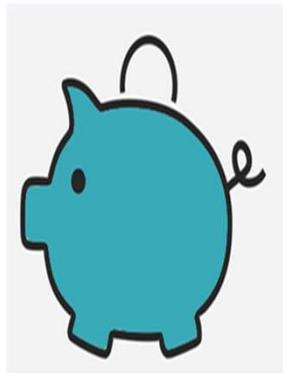
# LES TECHNIQUES D'INTERVENTION



ACCUEILLIR L'ENFANT



DÉPÔTS POSITIFS



PONT ATTACHEMENT



SOURIRE/REGARD/VOIX



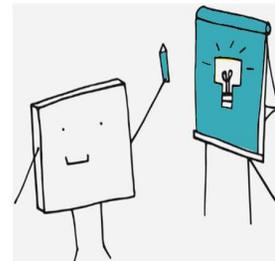
REMERCIER/GRATITUDE



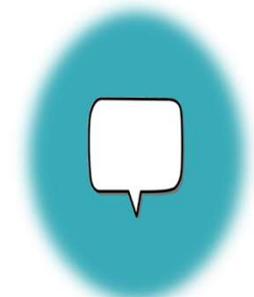
RECONNAISSANCE FORCES



MENTALISER



PHRASES POSITIVES



# Sécuriser un enfant qui doit être mis en isolement



5 ASTUCES D'INTERVENTION POSITIVE POUR ADOUCIR L'AMBIANCE QUAND LA SITUATION OBLIGE LE RECOURS À L'ISOLEMENT

## 1. ACCUEILLIR L'ENFANT



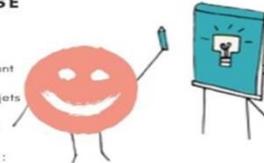
Faire un premier contact bienveillant et empathique est l'intervention la plus importante. Cela vous permettra d'avoir une bonne influence sur la gestion de ses émotions.

- Avoir une posture, un regard, un geste et un sourire sécurisant;
- Demander s'il/elle a des frères et/ou sœurs dans l'école;
- Prendre un petit moment pour se trouver des ressemblances, des similitudes. Par exemple: « T'as une casquette des Canadiens, moi aussi j'adore cette équipe... »

## 2. AIDER L'ENFANT À COMPRENDRE CE QUI SE PASSE

Cela permettra à l'enfant de se sentir apaisé et supporté.

- Vous pouvez prévoir des objets pouvant être désinfectés durant le temps de discussion avec l'enfant. Cela facilite les échanges (ex: crayons, feuilles à colorier, petites voitures, objets anti-stress);
- Expliquer la situation en termes simples; Soyez franc, donnez l'information s'il vous pose des questions;
- Favoriser les échanges selon l'âge de l'enfant et à son rythme: Qu'aimerais-tu savoir sur...? « Que connais-tu sur...? » « Toi, qu'est-ce que tu en penses? »



## 3. ACCUEILLIR ET ÉCOUTER LES ÉMOTIONS DE L'ENFANT

Cela permettra d'entendre et de comprendre ses inquiétudes et ses perceptions;

- Permettre à l'enfant de bouger;
- Normaliser les émotions; « C'est normal que tu sois inquiet. »
- « Les changements ne sont pas toujours agréables. »
- « C'est important que tu partages comment tu te sens. »

## 4. PRÉPARER LE DÉPART EN PARLANT DU RETOUR DE L'ENFANT

Faire un pont entre l'enfant et son milieu éducatif permettra à l'enfant d'anticiper avec plaisir le retour. Il sera ainsi plus facile pour lui de s'adapter à son retour.

- « Ton enseignant/éducatrice aura hâte de te revoir. »
- « Tu vas manquer à tes amis. »
- « Tu viendras me dire bonjour à ton retour. »



## 5. JOUER AVEC L'ENFANT EN ATTENDANT LE PARENT

Après avoir offert du soutien empathique et bienveillant dont l'enfant a besoin, il pourrait être intéressant d'avoir identifié à l'avance des activités à faire. Faire jouer et bouger les enfants est un moyen efficace pour canaliser leurs énergies et diminuer leurs inquiétudes.



### JEUX/ACTIVITÉS POUR L'INTÉRIEUR

**DANSE MIMÉE** : QUELQU'UN FAIT UN MOUVEMENT ET L'AUTRE L'IMITE.

**DEVINETTES ACTIVÉS** : QUELQU'UN DÉCRIT UN SPORT MYSTÈRE. UNE FOIS DÉCOUVERT, CELUI-CI DOIT MIMER LE SPORT.

**NI OUI NI NON**

**JEAN DIT** : « AVANCE D'UN PAS »

### JEUX/ACTIVITÉS POUR L'EXTÉRIEUR

**JOUER À L'ÉQUILIBRISTE SUR LES LIGNES DE LA COUVE...**

**LA MARCHÉ DES ANIMAUX** : UNE PERSONNE NOMME UN ANIMAL. L'AUTRE DOIT SE DÉPLACER À LA MANIÈRE DE L'ANIMAL NOMMÉ.

**CHASSE AUX INSECTES**

# LECTURES INTÉRESSANTES

Attachement

Neurosciences affectives  
et sociales

Préface de Gordon Neufeld, Ph.D.  
Deborah MacNamara, Ph.D.

## JOUER GRANDIR S'ÉPANOUIR

Le rôle de l'attachement  
dans le développement de l'enfant

Basé sur l'approche de Gordon Neufeld



e+

Joël Monzée, Ph. D.

## « J'ai juste besoin de votre attention! »



Aider l'enfant et l'adolescent  
aux prises avec l'anxiété et le stress



## Dr Catherine Gueguen

### Heureux d'apprendre à l'école

Comment les neurosciences affectives  
et sociales peuvent changer l'éducation



Par l'auteur du best-seller  
*Pour une enfance heureuse*

**Empathie, émotions,  
créativité, solidarité :**  
**les clés de l'école**

les arènes • Robert Laffont

# SITES INTERNET - COUPS DE CŒUR



Banque outils et articles sur  
Intervention Positive

<https://papapositive.fr/>



Banque outils et articles sur  
Intervention Positive

<https://apprendreaeducer.fr/>



INSTITUT  
NEUFELD

COUR EN LIGNE

FORMAT: ÉTUDE  
PERSONNALISÉE

webinaire et articles Attachement

<https://www.institutneufeld.org/>



Institut du  
développement de  
l'enfant et de la famille

Formations gratuites Joël Monzée

<https://institutdef.ca>

naître  
ET grandir

Expliquer et intervenir en contexte  
COVID-19

<https://naitreetgrandir.com/>

QUESTIONS ?  
SUITES...

[Claudine.martin.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Claudine.martin.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca)

[Karine.begin.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Karine.begin.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca)



MERCI D'ÊTRE LÀ !!!

# RÉFÉRENCES



- *GUEGUEN, C. (2015). Vivre heureux avec son enfant. Paris: Robert Laffont, 245 p.*
- *GUEGUEN, C. (2014). Pour une enfance heureuse. Paris: Robert Laffont, 304p.*
- *GUEGUEN, C. (2018). Heureux d'apprendre à l'école : comment les neurosciences affectives et sociales peuvent changer l'éducation. Paris, Éditions les Arènes, 342p.*
- *MACNAMARA, Deborah (2017). Jouer, grandir, s'épanouir : Le rôle de l'attachement dans le développement de l'enfant, Montréal, Québec, Éditions au Carré, 300 p.*
- *MONZÉE, Joël (2015). J'ai juste besoin d'être compris! : Comprendre les comportements dérangeants de l'enfant et de l'adolescent, Québec, Éditions Le Dauphin Blanc, 376 p.*
- *MONZÉE, Joël (2016). J'ai juste besoin de votre attention : Aider l'enfant et l'adolescent aux prises avec l'anxiété et le stress, Québec, Éditions Le Dauphin Blanc, 304 p.*

# RÉFÉRENCES



- *MONZÉE, Joël (2018). Et si on les laissait vivre? : Accompagner avec bienveillance les enfants et les adolescents, Québec, Éditions Le Dauphin Blanc, 232 p.*
- *MONZÉE, Joël. Institut du développement de l'enfant et de la famille, [En ligne], Lac Masson, Québec, <https://joelmonzee.com/>.*
- *NELSEN, J. (2012). La discipline positive. En famille et à l'école comment éduquer avec bienveillance et fermeté. Paris: Toucan, 400p.*
- *NEUFELD, G. et MATÉ, G. (2005). Retrouver son rôle de parents. Éditions de L'Homme, 416 p.*
- *SIEGEL, J. Daniel et Tina PAYNE BRYSON (2018). Le cerveau de votre enfant, Québec, Canada, Guy Saint-Jean Éditeur, 255 p*
- *SIEGEL, J. Daniel et Tina PAYNE BRYSON (2017). La discipline sans drame: Calmer les crises et aider votre enfant à grandir, Québec, Canada, Guy Saint-Jean Éditeur, 378 p.*